


**Oracle & Partner Hands-On**
**Überblick über die Oracle Business Intelligence Lösungen für CRM Anwendungen**

Oracle und Riverland laden Sie ein zu einem ersten Überblick über die Oracle Business Intelligence Lösungen für CRM Anwendungen. Anhand praktischer Übungen an bereitgestellten Laptops/PC können Sie die BI Lösungen selbst testen und erfahren, wie einfach Sie Berichte und Dashboards ohne Programmierkenntnisse selbst erstellen können. Des Weiteren erhalten Sie einen Überblick wie Oracle Business Intelligence im Marketingprozess eine vorteilhafte Rolle besetzt und wie einfach OBI Marketingwerkzeuge zu bedienen sind.

Uhrzeit	Agenda	Titel
09:30 Uhr	Begrüßung und Vorstellung der Teilnehmer	
09:45 Uhr	Präsentation I:	Überblick Module und Funktionen der Oracle BI Suite Enterprise Edition Plus
10:15 Uhr	Präsentation II:	Überblick BI Applikationen für CRM
10:45 Uhr	Pause	
11:00 Uhr	Praktische Übung I:	Aufbau von Berichten und Dashboards
11:45 Uhr	Fragen und Antworten	
12:15 Uhr	Imbiss	
13:15 Uhr	Präsentation III:	Überblick über OBIEE+ und BI Applikation im Marketingprozess
14:00 Uhr	Praktische Übung II:	Übungen zum Aufbau von Segmenten und Listen
14:45 Uhr	Fragen und Antworten	
15:00 Uhr	Apéro	
<b>Datum der Veranstaltung</b>	<b>Freitag, 05.02.2010</b>	
Veranstaltungsort / Oracle Niederlassung	ORACLE Deutschland GmbH Hauptverwaltung München Riesstraße 25 D-80992 München Telefon (089) 1 430- 0 Telefax (089) 1 430-1150	<a href="http://www.oracle.com/global/de/kontakt/anfahrt_de/Muenchen.html">http://www.oracle.com/global/de/kontakt/anfahrt_de/Muenchen.html</a>
Anmeldung bitte per Email		<a href="mailto:michaela@seika-consulting.de">michaela@seika-consulting.de</a>
Veranstaltungspartner	Riverland GmbH	 <b>Riverland</b> Your Oracle Solution Experts
Limit	Achtung — begrenzte Teilnehmerzahl	10 Bildschirmplätze verfügbar